

## REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



### BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE SANTENAY

Rue de la Gare, 21590 Santenay  
03.80.20.63.15  
<https://www.beaune-tourisme.fr/>



## 1- PRÉSENTATION DU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE SANTENAY

Le Bureau d'Information Touristique de Santenay fait partie de l'Office de Tourisme Intercommunal du Pays Beaunois.

Il accueille les visiteurs tout au long de l'année, sauf les deux semaines de fêtes de fin d'année, et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

Depuis fin 2024, nous travaillons sur la labellisation Tourisme et Handicap, l'acquisition du label est en cours.



## 2- L'ACCÈS À L'ÉTABLISSEMENT

Une place de parking est à disposition, située à 5 mètres du bureau d'information, parking de la Gare.

L'entrée dans l'établissement se fait par une 1<sup>ère</sup> porte vitrée qui est toujours ouverte (le passage de la porte est de 90 centimètres), puis une seconde porte vitrée qui se pousse vers l'intérieur (le passage de la porte est de 83 centimètres) .

Si la porte est fermée, une sonnette d'appel est à disposition pour avertir notre personnel de votre présence.

Le bureau d'accueil étant dans l'axe de la porte, le personnel peut facilement venir vous ouvrir.

Une borne d'informations touristiques tactile est accessible à l'extérieur pour tous publics.

### 2.2 INFORMATION PRATIQUE

Un sanitaire adapté aux personnes à mobilité réduite est accessible et gratuit dans les sanitaires publics le long de l'espace associatif, rue Pâquier du Pont (attention il n'y a pas de trottoir, il est préférable d'être accompagné) à 100 mètres de l'entrée de l'Office de Tourisme.

### 3- L'ESPACE D'ACCUEIL

Notre espace d'accueil est de plain-pied.

Un seul comptoir d'accueil surbaissé est accessible à tous dont les PMR.

Ce comptoir dispose d'une boucle auditive ainsi qu'une oreillette amplificatrice.

Il est facile de circuler librement.





## 4- LA DOCUMENTATION

La documentation (ainsi que des QR codes) sont accessibles dans nos présentoirs situés à moins de 130 cm.

Le personnel d'accueil se rendra toujours disponible pour apporter de l'aide.

Nous proposons sur demande, un guide PMR regroupant différents hébergements, restaurants, visites et activités accessibles au sein de la ville de Beaune et du Pays Beaunois.



## 5- LA BOUTIQUE

L'espace boutique présente des objets souvenirs, des produits locaux, des livres sur la région et sur le vin.

Les produits sont sur des étagères situées pour certaines à plus de 130 cm mais la présence du personnel permet une aide humaine à tout moment.

Le paiement peut se faire par carte bancaire, espèces ou chèques (ainsi que chèques vacances mais uniquement pour les prestations de billetterie).



## 6- FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

6 personnes au sein de l'équipe d'accueil ont été formées :

- Belminda LEROUX
- Nina LAGGOUNE
- Séverine POZET
- Anne-Laure BONJOUR
- Camille GILLARDIN
- Nadine MONGEARD

Pour notre personnel saisonnier, un module accessibilité est proposé lors de leur formation.

Tout le personnel a bénéficié d'une sensibilisation par un MOOC :

<https://handipourtous.com/courses/course-v1:sensibilisation-au-handicap+ari-adapei+2020/courseware/7e102e2e3e224129a7bf0eb92a925665/266e98b86357400c9ea62ef45b9b8a85/>

## 7-CONTACT : Référent Tourisme et Handicap



**Nadine MONGEARD : Conseillère en séjour**  
[contacts-nm@beaune-tourisme.fr](mailto:contacts-nm@beaune-tourisme.fr)

## ANNEXES :



## Accessibilité de l'établissement



	<b>Bienvenue</b> OFFICE DE TOURISME DE SANTENAY	
	→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous	
	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
	→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services	
	<input checked="" type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non



### Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé. ☒  
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé. ☐  
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé. ☒



### Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé ☒ oui ☐ non
- Le personnel connaît le matériel ☒ oui ☐ non



Contact : Nadine MONGEARD [contacts-nm@beaune-tourisme.fr](mailto:contacts-nm@beaune-tourisme.fr)



### Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 518 220 462 000 15

Adresse : Place de la Gare 21590 SANTENAY

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017

## ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel  
29340 RIEC SUR BELON  
Email: [formations@accessitour.com](mailto:formations@accessitour.com)  
Tel: 0752088995



## Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **MONGEARD Nadine**

a suivi la formation :

### Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Neuf Bis 9 bis Boulevard Voltaire 21000 Dijon.**

Dates de la formation : **03-04 juin 2025.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Sophie PAPIN**

### Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
03 juin 2025	9h-12h30	13h30-17h
04 juin 2025	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON**.

 **Accessitour** **Sophie PAPIN**  
contact@accessitour.com Génératrice  
5 Rue Chatelet  
29 340 Riec sur Belon  
www.accessitour.com  
07 52 08 89 95