

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE BEAUNE POINT I

1 Rue de l' Hôtel-Dieu, 21200 Beaune

03.80.26.21.30

<https://www.beaune-tourisme.fr/>



1- PRÉSENTATION DU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE BEAUNE POINT I

Le Bureau d'Information Touristique de Beaune POINT I fait partie de l'Office de Tourisme Intercommunal du Pays Beaunois.

Il accueille les visiteurs tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

Depuis fin 2024, nous travaillons sur la labellisation Tourisme et Handicap, l'acquisition du label est en cours.



2.1- L'ACCÈS À L'ÉTABLISSEMENT

Une place de parking est à disposition Place de la Halle à 10 mètres du bureau d'information.

L'entrée dans l'établissement se fait directement depuis la Place de la Halle par une porte vitrée qui se tire de l'extérieur (le passage de la porte est de 90 centimètres).

Le personnel fait face à la porte et facilement venir ouvrir.

2.2 INFORMATION PRATIQUE

Un sanitaire payant (une pièce de 0.50 cents) adapté aux personnes à mobilité réduite, est accessible dans les sanitaires publics Rue Pasumot à 60 mètres de l'entrée de l'Office de Tourisme.

Le sanitaire est ouvert du lundi au vendredi 9h00 à 22h30, le samedi de 8h00 à 22h30 et le dimanche de 9h00 à 22h30.



3- L'ESPACE D'ACCUEIL

Notre espace d'accueil est de plain-pied.

Le comptoir d'accueil surbaissé est accessible à tous dont les PMR, du côté de la boutique, ce comptoir.

Ce comptoir dispose d'une boucle auditive ainsi qu'une oreillette amplificatrice

Il est facile de circuler librement.

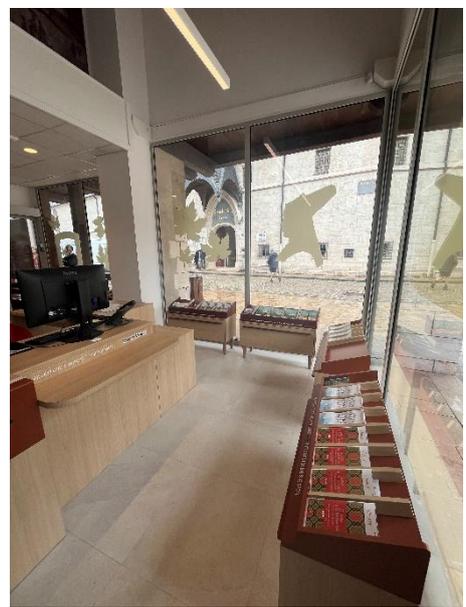


4- LA DOCUMENTATION

La documentation (ainsi que des QR codes) sont accessibles dans nos présentoirs situés à moins de 130 cm.

Le personnel d'accueil se rendra toujours disponible pour apporter de l'aide.

Nous proposons sur demande, un guide PMR regroupant différents hébergements, restaurants, visites et activités accessibles au sein de la ville de Beaune et du Pays Beaunois.



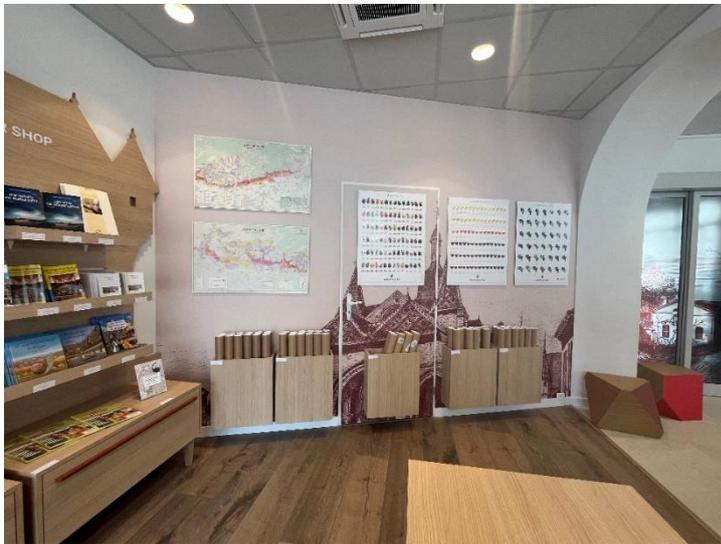
5- LA BOUTIQUE

L'espace boutique présente des objets souvenirs, des produits locaux, des livres sur la région et sur le vin.

Les produits sont sur des étagères, qui pour certaines situées à plus de 130 cm mais la présence du personnel permet une aide humaine à tout moment.

Le paiement peut se faire par carte bancaire, espèces ou chèques (ainsi que chèques vacances mais uniquement pour les prestations de billetterie).





6- FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

6 personnes au sein de l'équipe d'accueil ont été formées.

- Belminda LEROUX
- Nina LAGGOUNE
- Séverine POZET
- Anne-Laure bonjour
- Camille GILLARDIN
- Nadine MONGEARD

Pour notre personnel saisonnier, un module accessibilité est proposé lors de leur formation.

Tout le personnel a bénéficié d'une sensibilisation par un MOOC :

<https://handipourtous.com/courses/course-v1:sensibilisation-au-handicap+ari-adapei+2020/courseware/7e102e2e3e224129a7bf0eb92a925665/266e98b86357400c9ea62ef45b9b8a85/>).

7-CONTACTS : Référentes Tourisme et Handicap



Nina LAGGOUNE : Conseillère en séjour
contacts-nl@beaune-tourisme.fr



Belminda LEROUX : Conseillère en séjour
contacts-bl@beaune-tourisme.fr

ANNEXES :



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue OFFICE DE TOURISME DE BEAUNE ET PAYS BEAUNOIS POINT I

 → Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Nina LAGGOUNE Belinda LEROUX



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 511 254 765 000 31

Adresse : 1 Rue de l' Hôtel-Dieu 21200 BEAUNE

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relecteurs : ESAT Levallois-Perrot - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapel 26

Septembre 2017

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **LAGGOUNE Nina**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Hôtel IBIS Dijon Gare 15 Avenue Albert 1er 21000 Dijon.**

Dates de la formation : **01-02 octobre 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Sophie PAPIN**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à **RIEC SUR BELON.**



Accessitour
contact@accessitour.com

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 59 08 14 02

Sophie PAPIN

Gérante

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sophie PAPIN'.

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **LEROUX Belinda**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Hôtel IBIS Dijon Gare 15 Avenue Albert 1er 21000 Dijon.**

Dates de la formation : **01-02 octobre 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Sophie PAPIN**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON.



Accessitour
contact@accessitour.com

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 49 96 14 53

Sophie PAPIN

Gérante

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sophie Papin'.