

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE CHAGNY

2, rue des Halles 71150 Chagny

03.85.87.25.95

<https://www.beaune-tourisme.fr/>



1- PRÉSENTATION DU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE CHAGNY

Le Bureau d'Information Touristique de Chagny fait partie de l'Office de Tourisme Intercommunal du Pays Beaunois.

Il accueille les visiteurs tout au long de l'année, sauf les deux semaines de fêtes de fin d'année, et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

Depuis fin 2024, nous travaillons sur la labellisation Tourisme et Handicap, l'acquisition du label est en cours.



2- L'ACCÈS À L'ÉTABLISSEMENT

Une place de parking est à dispositions juste devant le bureau d'information.

L'entrée dans l'établissement se fait par une porte vitrée automatique (le passage est de 118 centimètres). Le bureau d'accueil étant dans l'axe de la porte.

2.2 INFORMATION PRATIQUE

Un sanitaire adapté aux personnes à mobilité réduite est accessible et gratuit dans les sanitaires publics Avenue Charles de Gaulle à 350 mètres de l'entrée de l'Office de Tourisme.



3- L'ESPACE D'ACCUEIL

Notre espace d'accueil est de plain-pied.

Un seul comptoir d'accueil surbaissé est accessible à tous dont les PMR.



4- LA DOCUMENTATION

La documentation (ainsi que des QR codes) sont accessibles dans nos présentoirs situés à moins de 130 cm. Le personnel d'accueil se rendra toujours disponible pour apporter de l'aide. Nous proposons sur demande, un guide PMR regroupant différents hébergements, restaurants ainsi que différentes visites et activités accessibles au sein de la ville de Beaune et du Pays Beaunois.



5- LA BOUTIQUE

L'espace boutique présente des objets souvenirs, des produits locaux, des livres sur la région et sur le vin. Les produits sont sur des étagères situées à plus de 130 cm mais la présence du personnel permet une aide humaine à tout moment. Le paiement peut se faire par carte bancaire, espèces ou chèques ainsi que chèques vacances mais uniquement pour les prestations de billetterie.



6- FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

6 personnes au sein de l'équipe d'accueil ont été formées :

- Belminda LEROUX
- Nina LAGGOUNE
- Séverine POZET
- Anne-Laure BONJOUR
- Camille GILLARDIN
- Nadine MONGEARD

Pour notre personnel saisonnier, un module accessibilité est proposé lors de leur formation.

Tout le personnel a bénéficié d'une sensibilisation par un MOOC :

<https://handipourtous.com/courses/course-v1:sensibilisation-au-handicap+ari-adapei+2020/courseware/7e102e2e3e224129a7bf0eb92a925665/266e98b86357400c9ea62ef45b9b8a85/>).

7-CONTACT : Référente Tourisme et Handicap



Belminda LEROUX : Conseillère en séjour
contacts-bl@beaune-tourisme.fr

ANNEXES :



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue OFFICE DE TOURISME DE CHAGNY

 → Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel sera formé.



Matériel adapté

- Le matériel est entretenu et réparé oui non
- Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Belminda LEROUX



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N° SIRET : 511 254 765 000 31

Adresse : 71150 CHAGNY

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Relocuteurs : ESAT Levallois-Perrot - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapoi 26

Septembre 2017

ACCESSITOUR

5 lieu dit Beg Chatel
29340RIEC SUR BELON
Email: formations@accessitour.com
Tel: 0752088995



Attestation individuelle de formation

Je, soussigné : **Sophie PAPIN**, représentant de l'organisme de formation **ACCESSITOUR**,

atteste que : **LEROUX Belinda**

a suivi la formation :

Accueil des publics en situation de handicap

Lieu de la formation : **Hôtel IBIS Dijon Gare 15 Avenue Albert 1er 21000 Dijon.**

Dates de la formation : **01-02 octobre 2024.**

Durée de la formation : **2 jours.**

Heures de formations réalisées : **14 :00**

Type d'action de formation : **Action de formation**

Formatrice : **Sophie PAPIN**

Durée de la formation

Jours	Horaires matin	Horaires après-midi
01 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
02 octobre 2024	9h-12h30	13h30-17h
Durée	7h	7h

Fait à RIEC SUR BELON.



Accessitour **Sophie PAPIN**

contact@accessitour.com

Gérante

5 Beg Chatel
29 340 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 69 96 14 53

A blue ink signature of Sophie Papin, written over a light blue horizontal line.